

# Devoluciones y Desistimiento

## Política de devoluciones y formulario de desistimiento

### Plazo de devolución

El plazo para devoluciones de las compras es de 15 días naturales contando a partir del día de la entrega del pedido; excepto de material desechable, que no admite devolución.

El producto debe estar sin utilizar y en perfectas condiciones. Incluyendo accesorios, documentación y embalaje original, en caso contrario puede denegarse la devolución.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe en los términos establecidos en el RDL 1/2007, conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente, salvo pago con contrareembolso, que se reintegrará mediante transferencia bancaria.

### Procedimiento

Para realizar tu devolución, puedes utilizar cualquiera de estos medios:

1. a) Gratis en la tienda física en C/Albocacer, 8, 46020 Valencia.
2. b) Por teléfono en el **96 338 84 94** .
3. c) Por correo electrónico en la dirección [comercial@lcgrup.com](mailto:comercial@lcgrup.com).
4. d) Utilizando el formulario de desistimiento que puedes [descargarte aquí](#), y que podrás remitir también por correo electrónico a la dirección [ventas@lcgrup.com](mailto:ventas@lcgrup.com). En este caso deberás poner en el asunto FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.

### Devoluciones gratis en LCGRUP

Los artículos adquiridos en [www.tuvampi.es](http://www.tuvampi.es) también pueden ser devueltos nuestra tienda física, sin coste alguno. Una vez comprobado el correcto estado del material se procederá al reintegro de su importe del mismo modo que forma de pago de la compra. No se admitirán devoluciones a través de nuestro equipo comercial.

Hay artículos sujetos a condiciones particulares, los podrás identificar además de porque en el producto viene así indicado.

Una vez comprobado su correcto estado, se procederá al reintegro de su importe en la misma forma de pago de la compra.

## Devoluciones desde el domicilio

En caso de devolución de artículos, cuya recogida se efectúe en el domicilio, el coste directo de la devolución del bien o servicio será asumido por el cliente según se recoge en la LGCU. Coste directos devolución (precios agencia GLS + IVA):

	<b>PENÍNSULA</b>	<b>C.VALENCIANA + MURCIA</b>
<b>Hasta 2kg</b>	5,68	5,22
<b>Hasta 5kg</b>	7,61	6,79
<b>Hasta 10kg</b>	9,57	8,40
<b>Hasta 15kg</b>	11,55	10,01
<b>Hasta 20kg</b>	13,53	11,62
<b>Hasta 25kg</b>	15,50	14,42
<b>Hasta 30kg</b>	17,79	17,49
<b>Hasta 35kg</b>	19,57	19,25
<b>Cada 5 kg añadidos</b>	3,79	2,95

Devolución desde Baleares (precios agencia MRW + IVA):

Hasta 1kg: 7,02 Euros

Hasta 2Kg: 9,17 Euros

Hasta 3 Kg: 11,34 Euros

Hasta 4 kg: 13,52 Euros

Hasta 5 kg: 17,34 Euros

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados (prendas combinadas bajo pedido, bordadas, serigrafiadas, con composturas, bandas o similares).
- El suministro de personalizaciones aplicadas en prendas entregadas por el cliente, como bordados o serigrafías.
- El suministro de bienes desechables y hayan sido abiertos (gorros, guantes, delantales, buzos...)
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega (calcetines, ropa interior...)
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

Solicite su devolución